

Pla estratègic 2020

COMPROMÍS. EQUIP. INNOVACIÓ.



Missió, visió i valors



Missió

Atendre les necessitats logístiques, de serveis i d'assessorament dels socis-clients, optimitzant la seva gestió amb solucions personalitzades i innovadores en un marc d'estabilitat, sostenibilitat i excel·lència.

Visió

Ser un referent tecnològic i de servei en la logística sanitària del sector públic tot garantint la satisfacció dels nostres socis-clients, assolint els seus objectius amb solucions innovadores, personalitzades i eficients.

Valors

- Compromís amb el client intern/extern
- Equip
- Innovació
- Eficiència
- Qualitat
- Responsabilitat social



DAFO

☒ Fortaleses

- Coneixement i experiència del procés logístic amb una forta integració de tecnologies que permet realitzar l'activitat de la forma mes automatitzada possible i amb una optima traçabilitat.
- Confiança del soci/client amb les nostres solucions tecnològiques i organitzatives.
- Versatilitat amb la gestió logística de diferent tipologia de producte acomplint amb els màxims estàndards de qualitat.
- Estabilitat financera garantida amb la naturalesa jurídica de l'empresa
- Estabilitat de l'equip humà que permet incrementar progressivament el CAPITAL HUMÀ de l'organització.
- Plataforma tecnològica pròpia amb una clara orientació als processos logístics actuals i futurs, i que ens permet tenir una ràpida adaptació i innovació.

☒ Debilitats

- Cultura organitzativa amb manca de treball en equip i reticent al canvi.
- Manca de continuïtat en el lideratge, els canvis en la gerència dificulten establir dinàmiques d'equip.
- La gestió del coneixement del que disposa Logaritme no està equitativament distribuït i compartit.
- Absència de marc regulador laboral.
- Canals de comunicació interns poc consistents.
- Poc coneixement i reconeixement del rol de Logaritme en les activitats que desenvolupa o pot acabar desenvolupant pels socis/clients.

☑ Oportunitats

- Possibilitat de creixement per satisfer les noves demandes logístiques dels clients.
- Logaritme és el referent logístic que pot portar a terme les propostes organitzatives i tecnològiques de valor en base a les necessitats o canvis organitzatius dels nostres socis.
- Logaritme pot adaptar solucions tecnològiques actuals de mercat i incorporar-les o transferir-les a la gestió logística dels hospitals.

☒ Amenaces

- L'entorn socioeconòmic general pot afectar a la capacitat d'inversió de Logaritme.
- L'organització interna i la resistència al canvi per part de l'usuari final pot influir o provocar el NO èxit dels projectes, amb el conseqüent problema de transferència o implantació de la solució
- Dificultat per arribar a un grau de confiança acceptable per part de l'usuari final.
- Al ser un servei essencial en funcionament de la sanitat pública qualsevol circumstància externa pot influir en el bon compliment del servei.



Línies estratègiques

Línies estratègiques





Objectius estratègics

Objectius estratègics



Potenciar la gestió orientada al client extern

- 01 Millora en la gestió d'estocs de cara a incrementar el nivell de servei dels nostres clients.
- 02 Aconseguir traçabilitat total dels lliuraments.
- 03 Impulsar models de sinergies entre Logaritme i els seus socis/clientes.

Objectius estratègics



Impulsar canvi cultural/organitzatiu orientat en l'assumpció de responsabilitats, treball en equip i l'orientació del client intern.

- 01 Potenciar dintre del pla de formació el desenvolupament d'habilitats de gestió de persones, planificació d'activitats i del treball en equip.
- 02 Incrementar el nivell de qualificació dels treballadors de Logaritme, especialment dirigit a l'obtenció dels certificats de professionalitat d'activitats de Logística.
- 03 Millora de la gestió interna implementant noves dinàmiques de comunicació.

Objectius estratègics



Millora de la qualitat dels serveis prestats.

- 01 Millora del seguiment de les temperatures en els productes termolàbils.
- 02 Establir circuits pel seguiment documental dels processos interns establint responsabilitats d'una manera clara.
- 03 Garantir la fiabilitat i bon funcionament dels sistemes, instal·lacions i infraestructures.

Objectius estratègics



Promoure accions cap a una major sostenibilitat i eficiència.

- 01 Cercar alternatives de distribució de material que minimitzin l'impacte ambiental.
- 02 Disminució de l'ús d'embalatges que generen residus.
- 03 Disminució del consum intern de paper.

Objectius estratègics



Millora de la imatge corporativa i projecció externa.

01

Millora de la imatge corporativa i projecció externa.

02

Posar en marxa accions orientades a la RSC. (Responsabilitat Social Corporativa)

03

Afavorir la presència dels diferents professionals de Logaritme als diferents forums professionals.

04

Millora del servei d'atenció al client i donar resposta àgil a les queixes presentades.



Pla d'accions 2020

Pla d'accions 2020

PA1. Trasllat del càlcul de necessitats (MRP) de l'ICS al sistema DC2 de Logaritme. → OE1.1

PA2. Posada en marxa de la consolidació interna d'enviaments de comandes, seguiment del transport i registre de l'entrega del material en planta. → OE1.2

PA3. Fer estudi inicial per a la millora de la web de comandes actual. → OE1.3

PA4. Definició d'una nova eina de gestió orientada al client. → OE1.3

PA5- Creació d'eina web de gestió de residus per a donar suport al client intern/extern/gestor de residus. → OE1.3

PA6- Unificació dels diferents magatzems del Departament de Salut en un sol magatzem → OE1.3, OE1.1

PA7- Integració del Departament de Salut en la plataforma EDI de Logaritme. → OE1.3

PA8- Automatització de processos econòmics-financers. → OE2.3

PA9- Implantació de la comptabilitat de costos (1ª fase) → OE2.3

PA10- Utilització del càlcul de necessitats (MRP) de Logaritme per facilitar la gestió de compres del Departament de Salut. → OE1.1

PA11- Implementació processos documentals econòmics, financers, pressupostaris i administratius. → OE3.2

PA12- Proposta de minimització de l'impacte del material d'un sol ús que fem servir durant el procés productiu del nostre servei. → OE4.1, OE4.2

PA13- Posada en valor de les solucions proposades des de Logaritme als seus socis. → OE1.3

PA14- Potenciar la integració dels equips amb una participació transversal amb la finalitat del treball en equip i obtenció d'objectius comuns. → OE2.1, OE2.3

PA15- Adequació del Pla d'Acollida de noves incorporacions, incloent el Manual del Col·laborador i la Formació/Informació inicial en el lloc de treball amb la finalitat de garantir els coneixements necessaris per a exercir les activitats de manera òptima. → OE2.2, OE3.2

Pla d'accions 2020

PA16- Implantar un Pla Formatiu per a la millora d'habilitats del col·lectiu de col·laboradors/es amb responsabilitat en la gestió de persones. → OE2.1

PA17- Desplegar en el Pla Formatiu els Certificats de Professionalitat de nivell I i nivell III de la branca formativa d'activitats de magatzem per a incrementar el nivell de qualificació professional dels nostres col·laboradores. → OE2.2

PA18- Automatització del seguiment de temperatures en la logística de medicaments amb caixes isotèrmiques reutilitzables. → OE3.1, OE4.1, OE5.2

PA19- Implantació d'un gestor documental. → OE2.3, OE3.2, OE4.3, OE5.2

PA20- Revisar els contractes de serveis d'Infraestructures i manteniment tant dels serveis privatis com dels no privatis; posada en marxa d'un GMAO. → OE2.3, OE3.3

PA21- Redefinir el rol que Logaritme pot/ha de tenir en la gestió de residus. → OE1.3



La nostra seu



Polígon industrial Molí del Racó

Molí d'en Guineu, núm. 18-22

08770 – Sant Sadurní d'Anoia



+0034 936 570 700



info@logaritme.net

